



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DAS ALCÁÇOVAS**

**PLANO DE ATIVIDADES**

**E ORÇAMENTO**

**2025**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

# ÍNDICE

I Plano de Atividades.....	4
1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
2. IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALCÁÇOVAS .....	5
3. ORGANOGRAMA .....	6
4. RESPOSTAS SOCIAIS .....	7
4.1. Apoio aos Idosos .....	7
4.1.1 Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) .....	7
4.1.2 Centro de dia.....	8
4.1.3 Serviço de Apoio Domiciliário.....	8
4.2 Serviços de apoio aos Idosos .....	9
4.2.1 Saúde .....	9
4.2.2 Fisioterapia .....	11
4.2.3 Psicomotricidade .....	12
4.2.4 Animação .....	15
4.2.5 Serviço Religioso.....	16
4.3 Refeições Sociais .....	17
4.4 Apoio à Infância .....	17
4.4.1 Creche.....	17
4.4.2 Centro de Atividades e Tempos Livres .....	19
4.4.3 Oficina das Artes.....	20
5. LOGISTICA .....	22
5.1 Cozinha.....	22
5.2 Lavandaria .....	22
5.3 Manutenção de edifícios e equipamentos.....	23
5.4 Transportes.....	24
5.5 Serviços Administrativos .....	24
6. RECURSOS HUMANOS.....	26
6.1 Colaboradores.....	27
7. PATRIMÓNIO.....	28
8. VOLUNTARIADO .....	29
9. PARCERIAS.....	30

*2/10/21*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

II Conta de Exploração Previsional e Orçamento 2025 .....	31
1. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS PARA 2025 (VALORES EM EUROS) .....	31
2. MEMÓRIA JUSTIFICATIVA.....	32
2.1 Gastos .....	32
2.1.1 Custos das existências vendidas e consumidas.....	32
2.1.2 Fornecimentos e Serviços externos .....	35
2.1.3 Gastos com pessoal .....	34
2.1.4 Depreciações/amortizações .....	34
2.1.5 Outros gastos e perdas .....	35
2.1.6 Gastos e perdas financeiras.....	35
2.2 Rendimentos.....	35
2.2.1 Prestações de Serviços.....	35
2.2.2 Subsídios, doações à exploração .....	36
2.2.3 Outros rendimentos e ganhos .....	37
2.2.4 Juros e outros rendimentos.....	37



## I PLANO DE ATIVIDADES

# 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano de Atividades e o Orçamento para o ano de 2025, que esta Mesa Administrativa submete à aprovação da Assembleia Geral, é um instrumento orientador de como nos propomos gerir as receitas e as despesas, mantendo o foco na qualidade do serviço nas respostas sociais (infância e idosos) e na melhoria das condições de laboração dos nossos profissionais.

Como instrumento orientador, reflete a nossa previsão do que poderá ser o nível de receitas e despesas, para o próximo ano. Contudo, essa previsão tem uma margem de insegurança considerável.

Do lado das receitas, dependemos das decisões políticas no que concerne à subsidiação das respostas sociais (infância e idosos) e da capacidade financeira dos utentes e familiares para o pagamento das suas participações. Os baixos recursos impede-nos de aproximar o valor das mensalidades, do custo real por utente.

Do lado das despesas, existe alguma incerteza de qual irá ser o nível de inflação, que afetará as compras e os serviços externos, por um lado. Por outro lado, o envelhecimento e desgaste, dos equipamentos, pode originar despesas para além das orçamentadas.

As opções tomadas vão na continuidade da contenção de algumas despesas, que não se revelem prioritárias e não ponham em causa a qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes.

Para a concretização das opções tomadas, contamos igualmente com o esforço de todos os trabalhadores e colaboradores, quer na poupança de recursos, quer na sua dedicação e espírito de missão, no desempenho das suas funções.

2025 vai ser um ano de continuidade, na procura do equilíbrio financeiro da Instituição. Prevemos que ainda não seja o ano de fecho do ciclo de resultados negativos que se verificam há alguns anos.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 2. IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALCÁÇOVAS

Tal como consta no seu Compromisso, a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas, com sede em Rua Dr. Aleixo de Abreu, n.º 49, em Alcáçovas, foi instituída no ano de 1551 e é uma associação de fiéis, com personalidade jurídica canónica, cujo fim é a prática das Catorze Obras de Misericórdia, tanto corporais como espirituais, visando o serviço e apoio com solidariedade a todos os que precisam, bem como a realização de atos de culto católico, de harmonia com o seu espírito tradicional, informado pelos princípios do humanismo e da doutrina e moral cristãs.

Em conformidade com a sua ereção canónica, a Santa Casa da Misericórdia encontra-se sujeita ao regime especial decorrente do Compromisso celebrado entre a União das Misericórdias Portuguesas e a Conferência Episcopal Portuguesa, assinado em 2 de maio de 2011 ou de documento bilateral que o substitua, o qual consubstancia o Decreto-Geral Interpretativo da Conferência Episcopal Portuguesa, da mesma data.

A Santa Casa da Misericórdia tem, também, reconhecida a sua personalidade jurídica civil, com estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social, pelo que é considerada uma entidade da economia social, nos termos da respetiva Lei de Bases, e natureza de Pessoa Coletiva de Utilidade Pública.

Para concretização do seu fim, a Misericórdia desenvolve atividades de intervenção social, designadamente:

- a) Apoio à infância e juventude;
- b) Apoio às pessoas idosas;
- c) Apoio à família e comunidade em geral;
- d) Salvaguarda e defesa do património cultural e artístico, material e imaterial, religioso e não religioso;
- e) Atividades enquadráveis na Economia Social, em íntima colaboração com os parceiros institucionais.



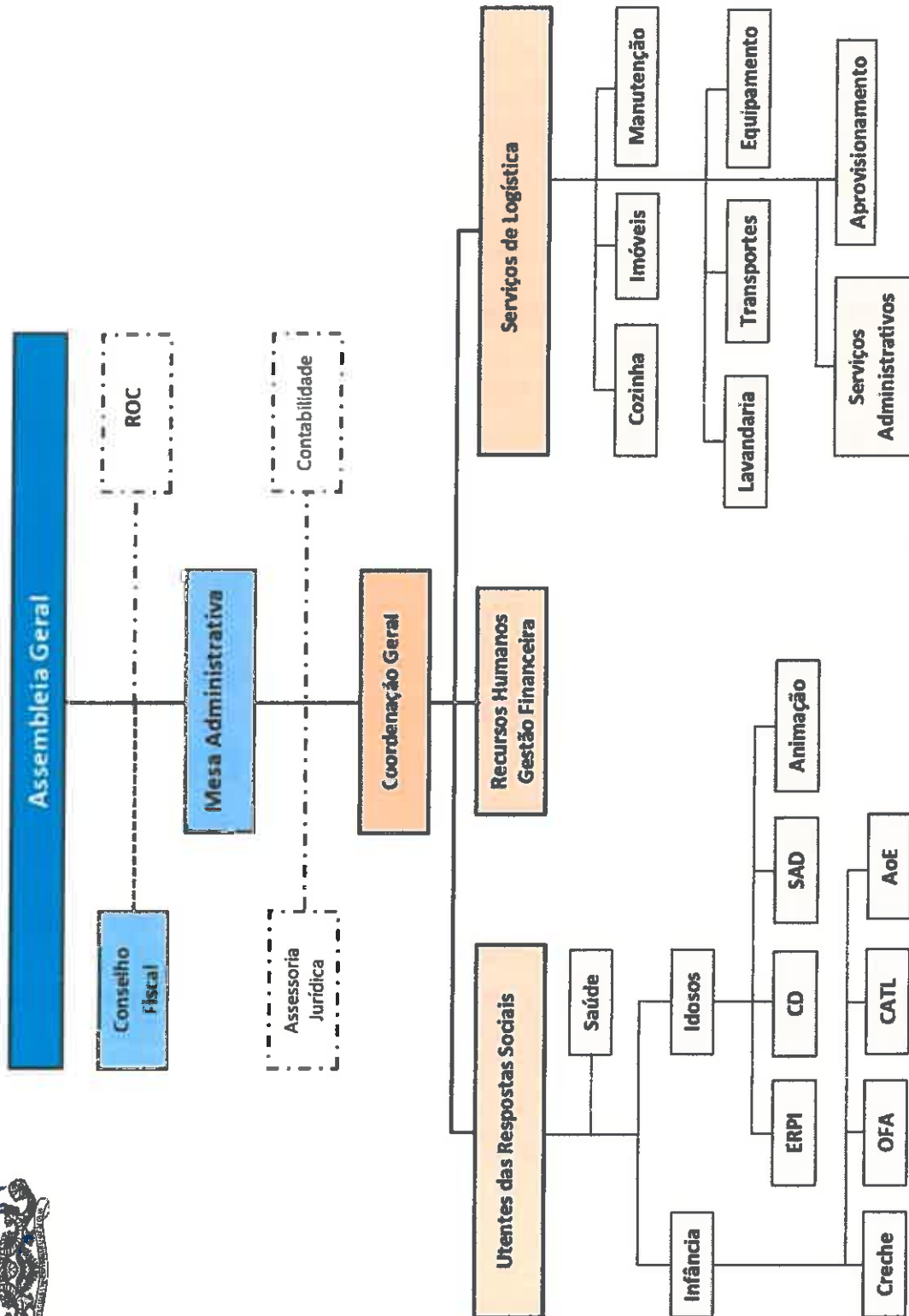
# Santa Casa da Misericórdia das Alcáçovas

Organograma



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 3. ORGANOGRAMA



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## 4. RESPOSTAS SOCIAIS

### 4.1. APOIO AOS IDOSOS

#### 4.1.1 Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

A ERPI destina-se a receber utentes idosos com idade igual ou superior a 65 anos em regime de internamento, tendo como capacidade máxima o acolhimento de 108 utentes. A SCMA tem protocolado com o Instituto da Segurança Social, I.P, dois acordos de cooperação para a resposta social ERPI, um para 20 utente e o outro com 78 utentes.

Esta resposta social tem como principal objetivo prestar todos os cuidados necessários e essenciais ao bem-estar e conforto dos seus utentes, tais como alojamento, alimentação, higiene pessoal, cuidados de imagem e conforto, tratamento de roupas, apoio psicossocial, cuidados de saúde. A SCMA poderá oferecer os serviços de psicomotricidade, fisioterapia e animação. Poderá ainda oferecer algumas outras atividades conforme os projetos aprovados e financiados em 2025.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Continuar a fomentar o desenvolvimento desta Resposta Social baseada no Modelo de qualidade de vida de Schalock, R. (2002);
- b) Proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas, de forma a que os utentes tenham uma vida mais ativa proporcionando um envelhecimento saudável e ativo;
- c) Continuar a implementar medidas sustentadas que permitam elevar cada vez mais a qualidade de vida e bem-estar dos utentes, prevalecendo sempre os seus gostos, interesses e necessidades pessoais tendo em conta as condições de saúde;
- d) Garantir aos utentes a segurança, através das medidas implementadas pelos serviços da SCMA e segundo as normas da Direção Geral de Saúde e Instituto de Segurança Social;
- e) Prosseguir com a atualização dos Processos Individuais de Intervenção (PII) dos utentes, criando um plano individual personalizado, com base nas expectativas e interesses do utente, utilizando a aplicação MySenior;
- f) Adquirir novas ajudas técnicas (Ex: Camas articuladas, Cadeiras de rodas, Discos de Transferências) de forma a promover a autonomia dos utentes, melhorar o bem-estar dos mesmos e de forma a auxiliar e minimizar o esforço do trabalho desenvolvido pelos colaboradores;
- g) Renovar o quarto dos utentes acamados, no edifício A, com aquisição de novo mobiliário;
- h) Assegurar a gestão sustentável da resposta social através do pleno preenchimento das vagas em todos os meses do ano;
- i) Efetuar a revisão anual das comparticipações de cada utente e apurar os custos médios de funcionamento por utente;



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- j) Continuar a promover ações de formação e qualificação para os colaboradores, de forma a enriquecerem as suas competências pessoais e profissionais;
- k) Desenvolver Ações de Sensibilização/Formação sobre a temática de saúde Mental;
- l) Desenvolver atividades que promovam o espírito de equipa e qualidade nas relações Laborais.

#### 4.1.2 Centro de dia

O Centro de Dia é uma resposta social da Santa Casa da Misericórdia de Alcáçova, tem como principal objetivo a promoção da melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa, mantendo o utente ativo no seio sociofamiliar. O Centro de Dia funciona durante o dia, nas instalações do Lar de Idosos, presta o serviço de transporte, alimentação, cuidados de higiene e conforto, tratamento de roupa, cuidados básicos de saúde, incluindo o apoio psicossocial, serviços de psicomotricidade, fisioterapia e animação. Esta resposta Social procura ainda prevenir e retardar as situações de dependência, combater a solidão do idoso e retardar a institucionalização. A SCMA tem protocolado com o Instituto de Segurança Social, I.P, um Acordo de Cooperação para 3 utentes e capacidade instalada para um total de 14 utentes.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Contribuir para melhorar a qualidade de vida do utente e do agregado familiar com base no Modelo de qualidade de vida de Schalock, R. (2002);
- b) Promover a autonomia e prevenir situações de dependência e isolamento social;
- c) Desenvolver um trabalho personalizado e individualizado tendo em conta os interesses e necessidades dos utentes;
- d) Propagar competências sociais, psíquicas e físicas do utente de forma a manter a sua autoestima, a fomentar a sua independência e autonomia;
- e) Continuar o acompanhamento e assessoria à família;
- f) Assegurar o serviço de transporte entre o domicílio e a instituição;

#### 4.1.3 Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário da Santa Casa da Misericórdia das Alcáçovas é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, e com capacidade para 35 utentes. Esta resposta social procura satisfazer as necessidades básicas essenciais de vida e bem-estar dos utentes, melhorar a qualidade de vida dos mesmos e contribuir para retardar a sua institucionalização.

O serviço de apoio domiciliário abrange os serviços de Alimentação, Higiene Pessoal, Tratamento de Roupas, Higiene Habitacional e Animação.

Acrescentam-se os serviços complementares, como, Alimentação apoiada, Higiene pessoal adicional, Preparação e controlo da medicação e Apoio na aquisição de bens e serviços. Através





## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

destes serviços procuramos manter os utentes no seu meio natural de vida e contribuir para a prevenção de situações de dependência, promovendo a sua independência e autonomia.

O Serviço de Apoio Domiciliário conta com uma equipa de 6 funcionárias.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Promover a autonomia dos utentes, procurando mantê-los no seu meio natural de vida e prevenindo as situações de dependência e isolamento social.
- b) Tentar suprimir algumas das necessidades dos utentes no seu domicílio de forma a contribuir para o retardamento da institucionalização dos mesmos.
- c) Manter atualizado de 6 em 6 meses o Plano Individual de Cuidados (PIC) dos utentes, com o auxílio da Plataforma My Sénior.
- d) Continuar a prestar um serviço de qualidade, garantindo a qualificação dos colaboradores, bem como a melhoria das metodologias e procedimentos utilizados no tratamento direto ao utente.
- e) Prolongar a promoção e a divulgação da resposta social no sentido de aumentar a frequência média anual de ocupação das vagas;
- f) Efetuar a revisão anual das participações de cada utente e apurar os custos médios de funcionamento por utente.
- g) Promover o convívio entre os utentes das várias valências através do serviço de Animação Sociocultural e assinalar os dias festivos.
- h) Adquirir equipamento necessário à realização dos serviços de SAD em contexto domiciliário.
- i) Contar com a contribuição dos serviços de Enfermagem e Fisioterapia em casos excecionais.

## 4.2 SERVIÇOS DE APOIO AOS IDOSOS

### 4.2.1 Saúde

O Serviço de Saúde da Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas é um serviço transversal às Respostas Sociais que, para além dos cuidados gerais, faculta aos nossos utentes cuidados Médicos, de Enfermagem, de Fisioterapia e Psicomotricidade, bem como apoio psicossocial.

A equipa de Saúde é composta por 6 elementos, subdivididos em equipas de acordo com a sua categoria profissional, sendo eles:

- 2 Enfermeiros a Full-Time (+ 1 Enfermeiro a prestação de serviços);
- 1 Auxiliar de Ação Médica
- 2 Médicas.

Com a carga horária semanal de:

- 35h semanais para a Enfermagem (9h-16h/11h-18h);
- 38h semanais para a Auxiliar (8h-16h ou 10h-18h);



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- 1 visita semanal para cada uma das Médicas (de acordo com o planeado e/ou volume de consultas).

Cada uma das categorias aqui presentes tem o seu leque de procedimentos a desenvolver diariamente, tendo o seu nível de atuação definido e um horário independente, no entanto tentando articular para que haja o máximo de horas possível durante o dia, assegurado por este serviço.

**Objetivos e ações para 2025:**

- Dar continuidade à organização deste serviço, promovendo a melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- Procurar manter e intensificar a inclusão das famílias nos cuidados aos utentes, principalmente aos utentes em fim de vida, sob uma abordagem paliativa;
- Manter os registos de todos os utentes no software MySénior, de forma a ter toda a informação atualizada;
- Promover ações de Educação para a Saúde com os temas que forem identificados como pertinentes;
- Manter reuniões mensais com Equipa Multidisciplinar de forma a melhorar a qualidade de cuidados;
- Introdução da Preparação Individualizada da Medicação (PIM).

Atividades	Ações a Desenvolver
Monitorização do processo de receção e administração da medicação	Conferir a medicação enviada pelas farmácias no modelo PIM, Gestão dos pedidos de receituário; Garantir que as farmácias em questão têm sempre a informação atualizada dos esquemas terapêuticos dos utentes; Manter um canal de comunicação aberto com as farmácias.
Gestão de Stocks	Monitorização dos gastos em material de penso e outros consumíveis; Reposição de material antes de atingir níveis de rutura;
Processos Clínicos dos utentes	Assegurar a atualização dos processos; Manutenção da atualização dos processos de saúde dos utentes na plataforma MySénior; Elaboração dos registos de Saúde nesta mesma plataforma.
Apoio à consulta médica	Agendamento das consultas de urgência e de rotina; Colaborar com as médicas na observação dos utentes; Manter os registos atualizados; Efetuar os tratamentos prescritos bem como a vigilância recomendada; Manter contacto com médicos externos à instituição sempre que o estado de saúde do(a) utentes em questão assim justificar; Dar resposta aos colaboradores da instituição sempre que solicitado e se considere pertinente.
Organização do serviço de saúde	Manter reuniões mensais com a equipa Técnica, nomeadamente, Enfermagem, Fisioterapia, Psicomotricidade, Animação, Direção

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

	<p>Técnica, Encarregada Geral e outros de interesse (Reunião de Equipa Multidisciplinar);</p> <p>Reuniões informais com médico/a e pessoal de Enfermagem de acordo com as necessidades.</p>
Participação em ações de sensibilização para utentes	<p>Participar nas atividades relacionadas com a saúde, dentro da disponibilidade da equipa;</p> <p>Sensibilizar os utentes para as problemáticas atuais, nomeadamente situações sazonais e outras que se revelem pertinentes (gripe, COVID-19, cuidados com o calor, alimentação, diabetes, entre outros)</p> <p>Realizar Ações de sensibilização em colaboração com a Creche.</p>
Inclusão das famílias nos cuidados	<p>Incentivar as famílias a estarem presentes tanto quanto possível (acompanhamentos a consultas/exames, etc)</p> <p>Manter as famílias informadas da situação de saúde do seu familiar (informar sempre que for consultado ou tiver alterações relevantes ao seu estado geral);</p> <p>Reunir com as famílias quando se identificam situações com mau prognóstico a curto prazo ou em fim de vida, de forma a gerir expectativas e traçar um plano de cuidados personalizado;</p> <p>Definir plano de cuidados com uma visão centrada nos cuidados paliativos e de conforto exclusivo do(a) utente.</p>
Intervenções com SAD	<p>Preparação da medicação de alguns utentes de SAD, identificados com necessidade desta intervenção;</p> <p>Intervenções em situações agudas sempre que existe ausência de resposta pelos cuidados de saúde da comunidade (Centro de Saúde).</p>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Jul', 'S. J.', 'C. Sousa', 'S. J.', 'H.', 'F. J.', and 'F. J. A.']*

#### 4.2.2 Fisioterapia

A Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas dispõe de serviços de Fisioterapia para os utentes de ERPI e Centro de Dia e para os seus funcionários. Os principais objetivos são manter/ recuperar a mobilidade, diminuir as queixas dolorosas, diminuir o risco de queda, aumentar a força muscular, aumentar o equilíbrio e melhorar/ adquirir marcha independente. Pretende-se também a reabilitação pós fraturas, pós AVC e pós cirurgia (ex. prótese da anca), bem como o tratamento de edema.

O serviço de Fisioterapia conta com as modalidades terapêuticas de:

- Terapia manual (massagem e mobilização);
- Exercícios de fortalecimento muscular;
- Estimulação elétrica e ultrassom;
- Calor húmido;
- Parafina;
- Cinesioterapia respiratória;
- Treino de equilíbrio



## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- Treino de marcha;
- Cicloergómetro;
- Passadeira elétrica;
- Pressoterapia.

### Objetivos e ações para 2025:

- Avaliação dos utentes;
- Definição de objetivos terapêuticos;
- Definição do número de sessões, frequência semanal e planeamento das sessões;
- Intervenção em Fisioterapia;
- Registos individuais no MySénior;
- Aplicação de escalas de avaliação no MySénior;
- Sessões em grupo, semanais, em conjunto com a Reabilitação Psicomotora;
- Atividades em conjunto com a equipa de animação, nas datas comemorativas;
- Comunicação com as famílias dos utentes sobre o processo de reabilitação, altas, suspensões ou outras dúvidas;
- Intervenção com utentes de SAD, em casos excecionais;
- Reunião multidisciplinar mensal (que conta com a fisioterapia, direção técnica, enfermagem, psicomotricidade, animação e encarregada do internato) para discutir os progressos dos utentes nas terapias, referenciar utentes para início de sessões, alterações do estado geral dos utentes e utentes recém-admitidos;
- Sessões individuais de Fisioterapia para os funcionários da instituição;
- Avaliação de lesões agudas dos funcionários no decorrer do turno e intervenção se necessário.

### 4.2.3 Psicomotricidade

A Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas oferece os serviços de Psicomotricidade aos utentes de ERPI e Centro de Dia, assim como às crianças que integram a Creche, o ATL e a Oficina das Artes.

#### ERPI e Centro de dia

Em contexto de ERPI e Centro de dia, os principais objetivos terapêuticos são: estimular as capacidades cognitivas; melhorar/manter o equilíbrio; promover a noção do corpo; promover a orientação espaço-temporal; melhorar/manter a motricidade fina; minimizar estados depressivos e/ou ansiosos.



## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

Algumas das atividades realizadas nas sessões de psicomotricidade (individuais ou grupo) são:

- Fichas de estimulação cognitiva e SiosLife;
- Atividades de dupla-tarefa;
- Marcha nas barras ou ao ar livre;
- Circuito Psicomotor;
- Relaxação (quarto ou sala de Snoezelen);
- Sessões na sala de snoezelen;
- Atividades de motricidade fina (pinça, feijões, botões, etc);
- Atividades em grupo;
- Entre outras.

### Objetivos e ações para 2025:

- Avaliar e reavaliar os utentes;
- Definir objetivos terapêuticos;
- Realizar um projeto terapêutico para cada utente (objetivos, estratégias, frequência das sessões, etc);
- Intervir individualmente e em grupo;
- Registrar as avaliações e a presença dos utentes no MySenior;
- Comunicar com as famílias quando os utentes deixam de frequentar as sessões de psicomotricidade ou para esclarecimento de dúvidas;
- Realizar atividades intergeracionais com conjunto com a creche e com a Câmara Municipal de Viana do Alentejo;
- Sessões em grupo, de frequência semanal, em conjunto com a Fisioterapeuta;
- Sessões individuais ou em grupo, de frequência semanal, na sala de Snoezelen;
- Atividades em conjunto com a equipa de animação, nas datas comemorativas;
- Reunião multidisciplinar de frequência mensal, onde está presente: a fisioterapeuta, a psicomotricista, as animadoras, a enfermeira, as diretoras técnicas e a encarregada do internado. Esta reunião tem o objetivo de discutir em equipa os progressos dos utentes, referenciar utentes para iniciar sessões, alterações no estado geral dos utentes e utentes recém-admitidos.

*[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including names like 'Paul', 'João', 'Sara', 'Rita', and 'Sara']*



## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### Creche

Em contexto de creche, os objetivos diferem de sala para sala, tendo em conta cada faixa etária. No **berçário**, a intervenção psicomotora foca-se principalmente na **estimulação sensorial**, onde é criado um ambiente facilitador do desenvolvimento destas habilidades, através das cores, luzes, sons e com materiais de diferentes texturas que podem ser explorados de diferentes formas. Já na **sala de 1 ano**, destaca-se a introdução de **diferentes materiais** que permitem diferentes explorações, e começam-se a introduzir **desafios motores**, de forma a promover a autonomia e a resolução de problemas. A intervenção psicomotora na **sala dos 2 anos** foca-se principalmente no **pensamento simbólico** (fantasia, histórias, etc) e nas **habilidades motoras**.

### Exemplos de atividades:

- Circuito psicomotor (com túnel, arcos, blocos, cordas, etc);
- Estimulação sensorial;
- Atividades rítmicas;
- **Sessões na sala de snoezelen;**
- Entre outras.

### Oficina das Artes e ATL

Em contexto de Oficina das Artes e ATL, os principais objetivos terapêuticos são: promover a cooperação e entreajuda; promover as relações interpessoais; estimular as capacidades cognitivas (de forma lúdica); promover a motricidade global; promover a autoestima e autoconfiança.

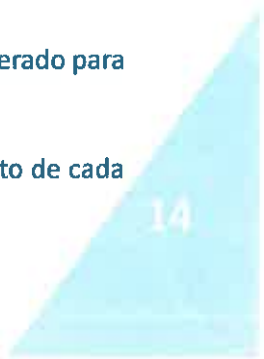
### Exemplos de atividades:

- Circuito psicomotor (com túnel, arcos, blocos, cordas, etc);
- Jogos de cooperação em equipa;
- Atividades rítmicas
- **Sessões na sala de snoezelen;**
- Entre outras.

### **Objetivos e ações para 2025:**

- Observar o desenvolvimento das crianças e perceber se está de acordo com o esperado para a faixa etária;
- Definir objetivos para cada sala, de acordo com a faixa etária e o desenvolvimento de cada criança;

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Sara', 'P. Silva', and 'S. Silva'.*





### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- Realizar sessões de frequência semanal na creche (1 semana em cada sala), ATL e Oficina das Artes;
- Fazer o registo escrito e fotográfico de todas as sessões realizadas, assim como os objetivos definidos para cada atividade;
- Realizar atividades em conjunto com as educadoras, em datas comemorativas;
- Sessões em grupo, na sala de snoezelen, com frequência semanal (ATL e Oficina das artes).

#### 4.2.4 Animação

O plano de Atividades para o ano de 2025 tem como principal objetivo delinear as atividades que se irão desenvolver ao longo do ano na Santa Casa da Misericórdia das Alcáçovas, na resposta social de ERPI, Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia.

Todos nós devemos ter oportunidades de realização pessoal, e nesse sentido é importante que as atividades a definir sejam heterogéneas, tendo em conta que a população idosa, também ela, é heterogénea e que cada idoso tem as suas características e é detentor de uma história de vida.

A planificação de atividades consiste na ocupação do utente e no seu envolvimento nas mesmas, para que este possa sentir prazer na sua realização, entusiasmando-se pela participação.

As atividades de animação a desenvolver procuram atuar em todos os campos da vida dos utentes, com o objetivo de melhorar a sua qualidade de vida e bem-estar. Com a animação pretende-se estimular física, psicológica e afetivamente a pessoa idosa, facilitando-lhe o acesso a uma vida mais ativa e criadora, estimulando a relação com os outros e a participação na vida da comunidade. Nestas atividades, contamos, por vezes, com a participação dos Técnicos das várias áreas, tais como: Enfermagem, Fisioterapia, Reabilitação Psicomotora.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Continuar a promover o envelhecimento ativo, a motivação e a autoestima do idoso para que este se sinta integrado na comunidade;
- b) Estimular os utentes a (re)criarem o seu projeto de vida, num período de tempo alargado, e valorizando os seus gostos, interesses, saberes particulares e a relação com os outros.
- c) Prosseguir com o intercâmbio entre a nossa Instituição e a Santa Casa da Misericórdia de Évora;
- d) Realizar atividades de estimulação cognitiva com o auxílio do ginásio mental do SIOSLIFE, em atividades individuais e em grupo;
- e) Continuar com as sessões de Animação de Leitura na Biblioteca de Viana do Alentejo e Alcáçovas;
- f) Promover passeios fora da localidade para recriar memórias;



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- g) Participar no torneio de Petanca promovido pela S.C. M. da Cuba;
- h) Promover e participar em atividades intergeracionais;
- i) Participar nas atividades promovidas pelas entidades do Concelho;
- j) Celebrar datas festivas, religiosas e culturais;

#### 4.2.5 Serviço Religioso

É compromisso da SCMA, expresso na sua génese e definido nas Obras de Misericórdia, provir pelos rituais e celebrações religiosas, neste sentido é objetivo a realização dos atos de culto religioso definidos no Compromisso da Irmandade e outros que se justifiquem no quotidiano da Instituição e das suas Respostas Sociais, com significado espiritual e cultural:

##### Da Irmandade:

- Missa de sufrágio por alma de cada Irmão falecido;
- Exéquias fúnebres dos Irmãos e seus familiares em linha reta;
- Missa no mês de Novembro por alma de todos os Irmãos, Beneméritos e Benfeitores falecidos ao ano corrente;
- Festa anual de aniversário da Santa Casa e Rito de Admissão de Novos Irmãos à Irmandade;

##### Das respostas Sociais:

- Missa de sufrágio mensal pelos utentes falecidos;
- Cerimónias litúrgicas da Semana Santa;
- Celebração comunitária dos dias Santos e de Guarda;
- Promoção da Recitação do Terço nos meses de Maio e Outubro, de forma particular nos Dias Santos.

##### Acompanhamento espiritual aos utentes e suas famílias, visando:

- Envolvimento da família no dia-a-dia do utente;
- Proporcionar o sacramento da reconciliação e o diálogo espiritual;
- Potenciar o encontro geracional em momentos de celebrações festivas, valorizando a pessoa idosa como suporte dos valores familiares;
- Administração do Sacramento da Santa Unção, sempre que solicitado.

##### Realização de atividades de âmbito religioso, tais como:

- Visualização/participação nas celebrações televisivas de celebrações importantes para a comunidade local.





### 4.3 Refeições Sociais

O principal objetivo deste serviço é suprir as necessidades alimentares de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Este serviço é um meio de garantir às pessoas e/ou famílias acesso às refeições, independentemente do seu consumo ser efetuado no domicílio, ou, excecionalmente, em meio institucional.

Os critérios para ter acesso ao serviço das refeições sociais são os seguintes:

- 1) Indivíduos/famílias já em situações sob o apoio social, desde que o apoio atribuído não seja no âmbito alimentar;
- 2) Situações recentes de desemprego múltiplo e com despesas fixas com filhos;
- 3) Indivíduos/famílias, com baixos salários e encargos habitacionais fixos;
- 4) Indivíduos/famílias, com doença crónica, baixo rendimento e encargos habitacionais fixos;
- 5) Indivíduos/famílias com reformas/pensões ou outro tipo de subsídios sociais baixos;
- 6) Famílias monoparentais com salários reduzidos, encargos habitacionais fixos e despesas fixas com filhos;
- 7) Situações de emergência temporária, tais como incendio, doença, entre outras.

É de realçar que os candidatos podem procurar este apoio alimentar, espontaneamente ou ser encaminhados por outras entidades parceiras.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Garantir refeições equilibradas e validadas pelo Nutricionista;
- b) Manter a relação de parceria e complemento de intervenção com entidades congéneres para melhor adequar o fornecimento de alimentação a cada caso;
- c) Suprir as necessidades alimentares dos utilizadores, oferecendo uma alimentação segura, economicamente acessível.
- d) Apoio à Infância e Juventude

### 4.4 Apoio à Infância

#### 4.4.1 Creche

A resposta social de Creche visa o acolhimento de crianças dos 4 meses até aos 36 meses de idade, com capacidade para 33 crianças.

A creche presta os serviços de alimentação, saúde, higiene e repouso e desenvolve atividades pedagógicas na área da expressão e comunicação, área da formação pessoal e social e na área do conhecimento do Mundo.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Promover o desenvolvimento global da criança através de uma equipa multidisciplinar;
- b) Proporcionar às crianças um clima de segurança física e emocional que contribua para o seu bem-estar e desenvolvimento, em estreita colaboração com as famílias, atuando de forma eficaz no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência e assegurando o encaminhamento adequado para cada caso;
- c) Fornecer as refeições às crianças do berçário e creche;
- d) Adquirir material didático apropriado às idades das crianças, para cada uma das salas;
- e) Promover um projeto inter-geracional que visa fomentar as relações e o contacto entre os utentes das diferentes valências, crianças e idosos, através da partilha de experiências e conhecimentos.

### Metodologias de Monitorização e Avaliação

- Projeto Educativo para o ano letivo 2024/2025 designa-se “Os Nossos Sentires!”, engloba atividades sensoriais, projetos temáticos, celebração de dias festivos, visitas, atividades de exterior, atividades baseadas nas diferentes Áreas do Desenvolvimento, Formação Pessoal e Social, Expressão e Comunicação e Conhecimento do mundo. Usando, como base, as linhas orientadoras dos modelos curriculares em educação de infância: modelo High/Scope, Método de Montessori Montessori, Metodologias de Projeto.
- Avaliação diagnóstico, no início do ano ou sempre que a criança entre na instituição
- Planificações
- Avaliação das planificações
- Perfil de desenvolvimento de competências
- Plano de desenvolvimento individual
- Projeto de sala
- Plano Anual de Atividades
- Relatório Anual de atividades

### Atividades a desenvolver ao longo do ano letivo:

- Atividade Motora com a Psicomotricista Catarina Ramalho, às quintas-feiras;
- Atividades com a Equipa do Gabinete de Intervenção Precoce de Viana do Alentejo;
- Atividades na Biblioteca Municipal, “Contos com Amor” com o Município e Viana do Alentejo;
- Atividades inter-geracionais com os utentes da SCMA e animadoras;



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

- Atividades temáticas com a equipa técnica da SCMA (enfermeiro, nutricionista, cozinheiro, psicóloga...)
- Atividades com as famílias;
- Oficina Musical com a Professora Edna Barrocas, às terças-feiras (atividade extra);

#### Formações a desenvolver ao longo do ano letivo para a equipa técnica e colaboradores:

- “Primeiros-Socorros Pediátricos” e/ou “Atividades Sensoriais”

#### 4.4.2 Centro de Atividades e Tempos Livres

A Oficina das Artes presta os serviços de apoio à família, das crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 5 anos que frequentam o jardim-de-infância, com extensão de horário e também nos períodos de férias letivas. Desenvolvendo atividades na área da expressão verbal, plástica, musical, motora, dramática e outras atividades específicas no período de férias, tais como passeios, jogos, gincanas, piqueniques, piscina entre outros.

#### Objetivos e ações para 2024/2025:

- a) Promover nas crianças o desenvolvimento a nível pessoal e social, através do relacionamento com os pares, com os utentes do Centro Residencial para Idosos e com a comunidade e Mundo envolventes;
- b) Proporcionar e valorizar o desenvolvimento físico e motor, detetando e estimulando aptidões nesses domínios;
- c) Estimular e apoiar interesses e aptidões, favorecer o desenvolvimento do espírito crítico essencial para o exercício futuro de uma cidadania plena e a criatividade;
- d) Permitir a cada criança, que através da vivência em grupo, e do envolvimento em pequenos/grandes projetos, fortaleçam competências para serem jovens e adultos conscientes e ativos na comunidade;
- e) Trabalhar as expressões artísticas (plástica, dramática, musical), para o enriquecimento curricular global e o emergir de possíveis aptidões e consolidação de competências;
- f) Proporcionar a participação em atividades de carácter social, dentro e fora da Instituição, que contribuam para a afirmação da personalidade, estruturação do pensamento e formação do carácter;
- g) Promover o gosto e hábitos de leitura – pela exploração dos materiais e meios de partilha de informação escrita; pela visita de “contadores de histórias” da comunidade Centro



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

Residencial para Idosos da SCMA e utentes de “Apoio Domiciliário” e outros e através de visitas regulares à Biblioteca localizada no Paço dos Henriques;

- h) Favorecer a interligação família/escola/ATL/comunidade, contribuindo para uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.

#### Colaboração com parceiros da comunidade educativa

O trabalho em parceria constitui uma estratégia importante na elaboração de um Plano Anual de Atividades. A utilização de outros recursos da comunidade envolvente, acrescenta qualidade às atividades propostas:

- Câmara Municipal de Viana do Alentejo - Utilização de piscina; participação em festas e eventos municipais, cedência de autocarro; participação no projeto “contos com Amor”;
- Junta de Freguesia de Alcáçovas - Organização de festas/atividades locais;
- Escola Básica de Alcáçovas - Transporte de crianças;
- Associação Terra Mãe - Colaboração com a equipa de Intervenção Precoce
- Associação de Pais da Escola Básica de Alcáçovas
- Sport Clube Alcaçovense – Cedência de espaço desportivo;
- GNR – Escola Segura; formação para comportamentos preventivos;
- Associação Cultural e Recreativa de Alcáçovas
- Associação Terras Dentro – Participação no Clube de Leitura – “Os Pais gostam de contar histórias”.
- Equipa Local Intervenção Precoce de Viana do Alentejo

#### 4.4.3 Oficina das Artes

A Oficina das Artes é um projeto educativo complementar ao jardim-de-infância e famílias, vocacionada para o acolhimento de crianças dos 3 aos 5 anos, tendo por base o plano de atividades do catl.

Esta resposta social desenvolve atividades na área das expressões plástica, motora, dramática, musical e sensorial.

#### Atividades a desenvolver ao longo do ano lectivo 2024/2025:

- Atividades Sensoriais com a Equipa Técnica dos diversos projectos.

#### Formações a desenvolver ao longo do ano letivo para a equipa técnica e colaboradores:

- “Primeiros Socorros Pediátricos”.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

**Reuniões ao longo do ano:**

- Reunião de Pais: início do ano letivo.

**Objetivos e ações para 2024/2025:**

- Estimular o desenvolvimento global de cada criança;
- Estimular cada criança, fomentando situações que se enquadrem nas necessidades específicas de cada uma, bem como garantir o seu bem-estar físico e emocional;
- Promover novas situações de aprendizagem que contribuam para que as crianças organizem, ampliem e enriqueçam os seus conhecimentos;
- Promover o conhecimento de si e do outro, assim como das regras de convivência em grupo;
- Valorizar a participação dos pais nas atividades, numa atitude dinâmica, ativa e participativa;
- Reconhecer e estimular a importância das relações afetivas, exprimindo sentimentos e emoções;
- Desenvolver a comunicação e a criatividade nas crianças através de atividades artísticas e culturais;
- Fomentar na criança o gosto pela utilização dos recursos ao dispor de forma organizada e disciplinada;
- Promover o sentido de organização, concentração e autonomia;
- Fomentar a capacidade de imaginação e criatividade;
- Tornar possível uma relação lúdica com o saber;
- Proporcionar a aquisição de novas aprendizagens;



## 5. LOGISTICA

### 5.1 Cozinha

A Cozinha é o serviço de suporte responsável pela elaboração de todas as refeições de todas as respostas sociais da SCMA, nomeadamente, da Infância e Juventude (Creche e CATL), das Pessoas Idosas (Estrutura Residencial, Centro de dia e Apoio Domiciliário), Refeições Sociais e de Colaboradores.

A cozinha da SCMA é um serviço imprescindível na preparação e transformação da produção própria.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) À semelhança do que tem acontecido em anos anteriores, iremos continuar a promover hábitos alimentares saudáveis, com apoio do Nutricionista, ajustando cada dieta às necessidades de cada utente;
- b) Privilegiar o consumo de legumes e frutas da época;
- c) Dinamizar uma estratégia de solidariedade interassociativa, baseada nos princípios da economia social, fornecendo refeições a outras entidades e contribuindo, desta forma, para a sustentabilidade da Misericórdia;
- d) Apostar na manutenção das instalações e equipamentos.

### 5.2 Lavandaria

A Lavandaria é um serviço de apoio, responsável pelo tratamento de roupa dos utentes integrados nas Respostas Sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Presta todos estes serviços de lavagem, secagem e engomagem sempre de forma a proporcionar o máximo de conforto e bem-estar dos utentes e colaboradores.

Assegura o tratamento de fardas dos colaboradores desta Santa Casa.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Assegurar o tratamento de roupas dos utentes e colaboradores;
- b) Promover a otimização de recursos materiais e humanos;
- c) Definir e manter o plano de manutenção preventiva atualizado;
- d) Contribuir para a otimização do plano de higienização e limpeza implementado na SCMA;
- e) Assegurar a substituição dos equipamentos e ou otimização dos mesmos quando necessário;
- f) Oferecer formação às colaboradoras na sua área específica.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### 5.3 Manutenção de edifícios e equipamentos

A manutenção de edifícios e equipamentos constitui um campo de trabalho transversal a todos os serviços e respostas sociais da instituição. Esta é uma área crítica para a manutenção das condições de conforto dos nossos utentes e para a funcionalidade dos serviços que lhes são prestados.

Devido às complexidades dos sistemas e equipamentos, às obrigações legais e ao compromisso de segurança, mantemos e revemos a relação com os fornecedores externos que asseguram grande parte dos requisitos do processo de manutenção, (eletricidade, canalização, deteção de incêndios e extintores, elevadores, gás, AVAC, eletromecânica, tratamento de águas, informática, caldeiras de bio-massa, solar térmico, sistema fotovoltaico e bombas de calor).

Inclui-se no âmbito do processo de manutenção toda a gestão do edificado e equipamentos onde são realizadas as respostas sociais à Infância e Juventude, embora a propriedade do mesmo seja da Fábrica da Igreja Paroquial de Alcáçovas.

Devido à intensa utilização, ciclos ininterruptos de funcionamento, ao tempo de vida e às condições de utilização, prevemos que os custos operacionais e as verbas de investimentos neste processo cresçam nos próximos ciclos de gestão.

#### Objetivos e ações para 2025:

- a) Continuar a responder às necessidades de Manutenção dos Edifícios e Equipamentos, sempre que possível preditivamente e preventivamente, que nos permita prevenir custos e dar garantias sobre a segurança das nossas instalações e dos nossos utentes;
- b) Executar obras de recuperação/conservação nas diversas áreas e setores;
- c) Contratar um Recurso Humano para reforçar a equipa de manutenção;
- d) Aquisição/substituição de equipamentos, considerando as respetivas prioridades de funcionamento;
- e) Continuação do investimento gradual nos equipamentos de saúde e ajudas técnicas geriátricas, que possam, por um lado, contribuir para a melhoria do conforto e bem-estar dos nossos idosos, e por outro lado, facilitar o esforço físico dos nossos colaboradores prevenindo a afeções músculo-esqueléticas.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 5.4 Transportes

A Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas dispõe de frota própria para apoio aos seus serviços, atividades e Respostas Sociais – transporte de crianças para as instalações escolares; transporte de idosos para o Centro de Dia; serviço ambulatório de Apoio Domiciliário; realização de passeios no âmbito do serviço de animação; entre outros.

Atualmente, a instituição tem no seu quadro de pessoal 2 condutores habilitados para o transporte coletivo de crianças e um veículo certificado para o efeito, aos quais assegura os custos de renovação dos seus certificados.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Continuar a realizar o transporte de utentes com conforto e segurança;
- b) Manter o plano de manutenção/reparação dos veículos;
- c) Otimizar a utilização das viaturas, gerindo de forma eficaz a sua manutenção;
- d) Promover o processo em curso de regularização das áreas do edifício A;
- e) Promover o processo de alteração do loteamento para que se possa executar a obra da requalificação do edifício da piscina.

## 5.5 Serviços Administrativos

Os Serviços Administrativos dão apoio a todas as restantes áreas operacionais da Santa Casa, tendo como objetivo assegurar a rigorosa gestão dos recursos financeiros e administrativos, gestão de pessoal, gestão de utentes e gestão de irmãos, e o cumprimento dos compromissos com utentes, colaboradores, fornecedores e financiadores, bem como com os demais parceiros, tais como o Instituto de Segurança Social, Câmara Municipal, Junta de Freguesia e outras IPSS's.

Os Serviços Administrativos, asseguram a relação em primeiro plano com todos os agentes, fornecedores, familiares, utentes e demais interessados que procurem a Instituição para um primeiro contacto, bem com os profissionais em regime de avença; jurídico, nutricionista, enfermeiros, médicos, engenharia, etc.

A gestão dos sistemas preventivos e legalmente obrigatórios são geridos através dos Serviços Administrativos, nomeadamente, Segurança e Higiene no Trabalho, Segurança Alimentar, Medicina do Trabalho e, relevantemente, o Sistema Informático ao serviço na instituição.

A gestão do arquivo documental da SCMA continua a ser um desafio, pois o seu elevado volume é incomportável com as áreas existentes, mas continua a ser um objetivo a concretizar.





Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

**Objetivos e ações para 2025:**

- a) Continuar a assegurar o prazo de pagamento a fornecedores a 30 dias;
- b) Manter articulação com a empresa de contabilidade garantindo a atualização os registos contabilísticos e seus processamentos;
- c) Atualizar/renovar, sempre que necessário, novos software e hardware que permitam aos responsáveis da Misericórdia a obtenção de mais e melhores análises de gestão levando a tomadas de decisão assertivas e ganhos para a organização;
- d) Manter o controlo sobre os planos de pagamentos de dívidas, processos de injunção e execuções em curso e diligencias, conforme o procedimento definido o controlo de dívidas pelos serviços prestados;
- e) Promover as atualizações decorrentes das alterações aos IRTC, aprovados e/ou atualizados, bem como, a gestão do Processo Individual do Trabalhador;
- f) Manter o controlo o documental de todo o expediente.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



## 6. RECURSOS HUMANOS

Pelo rápido e exigente desenvolvimento do Setor Social e Solidário a SCMA, está consciente que será imprescindível responder aos melhores padrões de qualidade nos serviços prestados.

O Utente espera um serviço personalizado e atento que estimule o desenvolvimento pessoal, a sua autonomia e, sempre que possível, a integração na Comunidade local e global.

Para esse efeito é essencial o investimento na formação e qualificação do nosso quadro de pessoal, para que este esteja cada vez mais capacitado para prestar serviços de qualidade de forma responsável e eficiente.

No entanto, a concretização do acima referido é progressivamente dificultada pela elevada rotatividade de trabalhadores (entrada e saída), pela crescente dificuldade de recrutamento, devido à falta de oferta de interessados e, pelas debilitadas competências dos recursos humanos disponíveis.

Atualmente, as escalas de serviços, em regime de 7 dias / 24h, é assegurado pela gestão em regime de mobilidade funcional, que diariamente é ativado e pelo expressivo volume de trabalho suplementar realizado.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Manutenção do quadro de pessoal, tentando reduzir a forte rotatividade, problema crescente na gestão de pessoal e em particular nas respostas sociais para a população idosa, em regime de 7dias/24h;
- b) Procurar mecanismos de gestão de serviço para reduzir o volume de horas de trabalho suplementar, realizado por conta do nível de absentismo verificado;
- c) Continuar a realizar o levantamento das necessidades de formação internas e desenvolvendo planos de formação ajustados às necessidades e exigências legais;
- d) Manter as parcerias com os centros de gestão de formação e de competências específicos (IEFP, Centro de Emprego e outros)
- e) Manter a estratégia de acolhimentos e financiamento de estágios curriculares e profissionais para áreas relevantes no âmbito dos serviços prestados.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 6.1 Colaboradores

A transparência na gestão da Instituição é um compromisso permanente e estruturante assumido por todos, pelo que, toda a informação continua disponível e sempre acessível a qualquer irmão e entidade tutelar e reguladora.

A certificação legal de contas é um elemento de verificação e validação da idoneidade com que a gestão é realizada.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Manteremos todos os processos contabilísticos e fiscais em dia e em conformidade com a legislação em vigor;
- b) Assegurar a realização do processo de certificação legal de contas.

Entidade
ROC - Oliveira, Reis & Associados, SROC, LDA.
J. Filipe Cruz – Contabilidade & Fiscalidade
Assessoria Jurídica – Dr. Joaquim Amado

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'J. Filipe Cruz', 'ROC', and 'Assessoria Jurídica']*



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 7. PATRIMÓNIO

É do Compromisso desta Misericórdia que se deverá zelar pelos seus bens, sobretudo quando estes refletem um importante esforço histórico e compõem a memória coletiva de uma comunidade.

Para além da manutenção dessa memória coletiva, o património, sobretudo o imobiliário, deverá proporcionar à Misericórdia rendimento capaz de assegurar os custos com a sua manutenção.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Procurar fontes de financiamento adequados, para a manutenção e melhoria do património.
- b) Que o rendimento gerado possa suportar os custos desses financiamentos.



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## 8. VOLUNTARIADO

O voluntariado consiste num conjunto de ações de interesse social e comunitário, realizadas de forma desinteressada, em projetos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade, e desenvolvido sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas.

### Objetivos e ações para 2025:

- a) Estabelecer parcerias com a UMP, União das Misericórdias Portuguesas e a CASES, Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, com vista à criação de um grupo de Voluntários;
- b) Assegurar o necessário enquadramento dos voluntários nos procedimentos definidos pela Santa Casa;
- c) Desenvolver ações com esses voluntários, numa perspetiva de melhoria do serviço prestado aos nossos utentes.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



## 9. PARCERIAS

Entidade Parceira
ACRA- Associação Cultural e Recreativa Alcaçovense
ARS – Administração Regional de Saúde
Associação de Convívio dos Reformados de Alcáçovas
Associação Terra Mãe
Autoridade Nacional de Proteção Civil
Bombeiros Voluntários de Viana do Alentejo
Câmara Municipal de Viana do Alentejo
Cáritas Diocesana de Évora – Polo Alcáçovas
Chocalhos Pardalinho
CPCJ de Viana do Alentejo
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Alcáçovas
Escola Profissional de Alvito
Fundação Alentejo - EPRAL
Guarda Nacional Republicana
Instituto da Segurança Social
Instituto de Emprego e Formação Profissional
Intervenção Precoce de Viana do Alentejo
Junta de Freguesia de Alcáçovas
Óptica Havaneza
OZ Energia
Sociedade União Alcaçovense
Sport Clube Alcaçovense
Terras Dentro – Associação para o desenvolvimento integrado
Universidade de Évora – Escola de Artes
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
APPCDM



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

## II CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL E ORÇAMENTO 2025

# 1. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS PARA 2025 (VALORES EM EUROS)

	Demonstração de resultados previsionais para 2025	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
72	Prestações de serviços	1'640'702,50	2'249'776,85
75	Subsídios, doações e legados à exploração	16'013,95	18'381,91
61	Custos das existências consumidas	217'035,19	298'061,66
62	Fornecimentos e serviços externos	259'222,56	355'998,98
63	Gastos com pessoal	1'082'090,98	1'716'385,90
78	Outros rendimentos e ganhos	29'309,88	21'000,76
68	Outros gastos e perdas	599,59	799,45
	<b>Resultados antes de depreciações</b>	<b>127'078,03</b>	<b>- 82'086,47</b>
64	Gastos com depreciações e de amortizações	64'784,06	68'750,74
	<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>62'293,94</b>	<b>- 150'837,21</b>
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	377,38	503,17
69	Gastos e perdas financeiras	0,00	0,00
	<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>62'671,35</b>	<b>-150'334,04</b>
812	Imposto sobre o rendimento	0,00	0,00
	<b>Resultado liquido do período</b>	<b>62'671,35</b>	<b>- 150'334,04</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Santos', 'Ri', and 'Santos']*



## 2. MEMÓRIA JUSTIFICATIVA

A presente memória justificativa visa prestar esclarecimentos adicionais sobre a obtenção dos valores das rubricas de maior expressão constantes nas Contas de Exploração Previsional.

O princípio geral subjacente à elaboração das Contas de Exploração Previsional para 2025 teve por base os valores contabilísticos da Instituição à data de 30 de setembro de 2024, mas devidamente corrigidos, com as atualizações previstas.

Apresenta-se análise mais detalhada das rubricas de maior expressão.

### 2.1 Gastos

#### 2.1.1 Custos das existências vendidas e consumidas

A Instituição dispõe de cozinha própria para a confeção das refeições servidas aos utentes e pessoal de serviço.

Nesta rubrica está igualmente considerado os consumos com materiais médicos e de enfermagem, como materiais de contenção e higiene dos utentes e medicamentos.

O valor constante nesta rubrica, reflete o custo esperado com a aquisição de matérias-primas para elaboração das refeições, de material de enfermagem, material de contenção e produtos de higiene consumido pelos utentes.

Para 2025 considerou-se um incremento de 3% sobre as despesas prevista para 2024.

Gastos das existências vendidas e consumidas	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Gastos com refeições	191 119,88 €	262 471,30 €
Material clínico	25 915,31 €	35 590,36 €
<b>Total</b>	<b>217 035,19 €</b>	<b>298 061,66 €</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'J. Silva', 'A. Silva', 'P. Silva', 'R. Silva', 'S. Silva', 'T. Silva', 'U. Silva', 'V. Silva', 'W. Silva', 'X. Silva', 'Y. Silva', 'Z. Silva']*





Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

2.1.2 Fornecimentos e Serviços externos

Para 2025 considerou-se um incremento de 3% sobre as despesas prevista para 2024.

Fornecimentos e Serviços Externos	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Trabalhos especializados	29 121,47 €	39 993,49 €
Publicidade	49,20 €	67,57 €
Vigilância e segurança	979,54 €	1 345,23 €
Honorários	37 518,83 €	51 525,86 €
Conservação e reparação	24 733,70 €	33 967,61 €
Ferramentas e utensílios	4 785,70 €	6 572,36 €
Material escritório	3 373,16 €	4 632,47 €
Artigos p/oferta	116,37 €	159,81 €
Material didático	585,67 €	804,32 €
Rouparia	1 002,82 €	1 377,21 €
Vestuário calçado utentes	704,92 €	968,09 €
Eletricidade	54 620,83 €	75 012,61 €
Gasóleo	3 367,81 €	4 625,13 €
Gás	10 719,47 €	14 721,41 €
Água	15 149,33 €	20 805,08 €
Deslocações e estadas pessoal	35,61 €	48,90 €
Comunicação	4 910,79 €	6 744,15 €
Seguros	5 220,89 €	7 170,02 €
Limpeza Higiene e conforto	50 533,38 €	69 399,18 €
Outros Custos:	11 693,07 €	16 058,48 €
<b>Total</b>	<b>259 222,56 €</b>	<b>355 998,98 €</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Rojas' and 'Santos']*



## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### 2.1.3 Gastos com pessoal

O valor global de 1'716 385,90 € foi obtido tendo por base o número de trabalhadores em setembro de 2024. Para todas as remunerações e complementos foi calculado um incremento geral de 5% relativamente aos valores de 2024.

Este incremento tem por base o aumento do salário mínimo já previsto para 2025 e, o que esse aumento pode provocar nas remunerações acima desse valor.

Gastos com o pessoal	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Vencimentos Base	773 099,23 €	1 262 997,68 €
Subsídio de Turno	34 605,05 €	57 672,60 €
Horas Extras / Trabalho Suplementar	15 529,50 €	22 362,48 €
Suplementos Remuneração / Funções chefia / Gratificações	14 331,68 €	24 504,00 €
Abono falhas		776,16 €
Dias Feriados	8 112,44 €	11 681,91 €
Subsidio Antiguidade	22 626,21 €	0,00 €
Encargos C/ Segurança Social	194 648,36 €	307 565,76 €
Seguros de Acidentes de Trabalho		19 102,00 €
Indemnização	1 757,80 €	1 757,80 €
Fardamentos	2 227,67 €	2 970,23 €
Higiene e saúde	3 706,46 €	4 941,95 €
Formação	40,00 €	53,33 €
<b>Total</b>	<b>1 070 684,40 €</b>	<b>1 716 385,90 €</b>

### 2.1.4 Depreciações/amortizações

As depreciações e amortizações são contabilizadas mensalmente. Assim o cálculo para 2025 teve em conta o valor mensal atual bem como o fim de vida útil de alguns equipamentos, bem como os presumíveis investimentos a realizar e a entrar em funcionamento no próximo ano.

Depreciações/Amortizações	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Edifícios e outras	46 806,15 €	45 490,23 €
Equipamento Básico	7 139,64 €	9 940,04 €
Equipamento Transporte	4 324,68 €	5 693,25 €
Ferramentas e Utensílios	3 314,59 €	4 613,72 €
Equipamento Administrativo	2 422,39 €	1 979,00 €
Projetos	776,61 €	1 034,50 €
<b>Total</b>	<b>64 784,06 €</b>	<b>68 750,74 €</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### 2.1.5 Outros gastos e perdas

Os cálculos tiveram por base os valores de 2024.

Outros gastos e perdas	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
IS	5,28 €	7,04 €
Taxas	124,12 €	165,49 €
Quotizações	360,00 €	480,00 €
Outros	110,19 €	146,92 €
<b>Total</b>	<b>599,59 €</b>	<b>799,45 €</b>

### 2.1.6 Gastos e perdas financeiras

Os cálculos tiveram por base os valores de 2024.

Outros gastos e perdas	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Juros suportados	0,00 €	0,00 €
Correção Exerc. Anteriores	0,00 €	0,00 €
Outros	0,00 €	0,00 €
<b>Total</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

## 2.2 Rendimentos

Os rendimentos da Santa Casa são essencialmente as receitas da prestação de serviços aos nossos utentes/clientes, os subsídios das entidades oficiais, nos quais se destacam as prestações da Segurança Social pelos acordos de cooperação celebrados.

### 2.2.1 Prestações de Serviços

Refere-se ao valor estimado de receita com matrículas e mensalidades dos utentes, quotas dos Irmãos e outros serviços prestados pela Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas. O cálculo do valor dos serviços prestados nas respostas sociais, teve por base o valor faturado em 2024, com o devido incremento de 3% na maioria das rubricas de modo que progressivamente se aproxime do valor real do custo médio por utente.

Foi, igualmente, tido em consideração o aumento médio de grande parte das pensões no ano de 2024.



### Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

Prestação de Serviços	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Quotas	1 440,00 €	1 542,00 €
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	723 389,77 €	993 455,28 €
Centro de Dia	20 986,59 €	28 821,58 €
Serviço de Apoio Domiciliário	62 095,84 €	85 278,29 €
Cantina social	1 960,00 €	2 691,73 €
Creche	1 116,10 €	1 532,78 €
Centro de Atividades e Tempos Livres	10 698,59 €	14 692,73 €
Oficina das Artes	12 962,94 €	17 802,44 €
Centro explicativo	985,00 €	1 352,73 €
Outras ( Material Hospitalar - Fraldas)	17 818,56 €	24 470,82 €
Outras	6 164,49 €	8 465,90 €
Farmácia (renda)	37 155,92 €	49 541,23 €
<b>Total</b>	<b>896 773,80 €</b>	<b>1 229 647,52 €</b>

#### 2.2.2 Subsídios, doações à exploração

O valor resulta do somatório das comparticipações esperadas do Centro Regional de Segurança Social. Aos valores estimados para 2024 procedeu-se ao incremento de 3%. A opção por este valor de atualização, teve em conta o não conhecimento de qual será a política de subsidiação das respostas sociais para o próximo ano.

Subsídios à exploração	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
<b>Centro Regional S. Social</b>		
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	514 028,16 €	705 932,01 €
Centro de Dia	4 457,43 €	6 121,54 €
Serviço de Apoio Domiciliário	110 321,95 €	151 508,81 €
Creche - Prestações de serviços	107 111,11 €	147 099,26 €
Creche - subsídio à exploração	8 186,41 €	11 242,67 €
Centro de Atividades e Tempos Livres	8 010,07 €	11 000,50 €
<b>Outras Entidades:</b>		
BPI Sénior	424,80 €	0,00 €
Subs. Gulbenkian	159,39 €	0,00 €
Fidelidade Click Clok	175,59 €	0,00 €
Bpi La caixa	1 713,33 €	0,00 €
Donativo Dinheiro	4 847,35 €	6 463,13 €
Donativos em Espécie	507,08 €	676,11 €
<b>Total</b>	<b>759 942,67 €</b>	<b>1 040 044,02 €</b>



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

### 2.2.3 Outros rendimentos e ganhos

Valores calculados com base no ano 2024.

Outros rendimentos e ganhos	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Rendimentos Imoveis:	8 852,00 €	11 802,67 €
Subsídios p/investimento	19 420,31 €	7 814,67 €
Outros	1 037,57 €	1 383,43 €
<b>Total</b>	<b>29 309,88 €</b>	<b>21 000,76 €</b>

### 2.2.4 Juros e outros rendimentos

Valores calculados com base no ano 2024.

Juros e outros rendimentos	Ano 2024 até 30-SET	Orçamento 2025
Juros obtidos	44,51 €	59,35 €
Outros rendimentos	332,87 €	443,83 €
<b>Total</b>	<b>377,38 €</b>	<b>503,17 €</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Júlio', 'D. João', and 'Rajitha']*



Santa Casa da Misericórdia de Alcáçovas

Alcáçovas, 19 de novembro de 2024

## A MESA ADMINISTRATIVA

<b>Provedor</b> José Manuel Alves dos Santos	
<b>Vice-Provedor</b> António Joaquim Bonito de Carvalho	
<b>Secretária</b> Iolanda Sofia Bailote Charrua	
<b>Tesoureiro</b> Carla Sofia Fura Lima da Silva	
<b>Vogal</b> Joaquim José Sim Sim Pajote	
<b>Vogal</b> José Jacinto Bento Grave	
<b>Vogal</b> Maria Cecília Penetra Chibeles	
<b>Vogal</b> António Manuel Coelho Ferreira	
<b>Vogal</b> Francisco José Galrote Vinagre	